

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE DER OPSPPOINT AVIATION SERVICES GMBH | GÜLTIG AB 01.08.2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Beratungsleistungen und Serviceleistungen zwischen dem Dienstleister

OpsPoint Aviation Services GmbH (nachstehend "OpsPoint" genannt)
Kienberger Allee 4
12529 Schoenefeld

und dem Kunden.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Dienstleister stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot des Dienstleisters schriftlich oder elektronisch bestätigt oder wenn der Dienstleister mit der Leistungserbringung beginnt.

3. Vergütung

Die Vergütung richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste oder nach individueller Vereinbarung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern anwendbar.

4. Leistungen durch Dritte

OpsPoint behält sich vor, die Erfüllung ihrer Leistungen teilweise durch Dritte vorzunehmen. In diesem Falle gelten für den Kunden die Geschäftsbedingungen des Dritten, worauf hiermit verwiesen wird und wovon der Kunde auf seine Anforderung eine Kopie erhalten soll.

OpsPoint übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für den Dritt-Betreiber und haftet für keine Schäden, Verluste, Verletzungen oder Kosten, die dem Kunden, dem/den Passagier/en oder einem Dritten entstehen können.

5. Reisedokumente Besatzung und Passagiere

Der Kunde stellt OpsPoint eine Passagierliste und alle erforderlichen Auskünfte und Unterlagen zu Luftfahrzeugen und Betreiber mit ausreichend Vorlaufzeit zur Verfügung, in der Regel nicht später als 24h oder einem anderen angegebenen Termin vor Abflug. Der Kunde ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Unterlagen verantwortlich. Zudem ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die Passagiere alle für die Ein- und Ausreise erforderlichen Reisedokumente wie Pässe, Visa, Impfzeugnisse oder andere medizinische Dokument etc., die gemäß der Gesetze oder Verordnungen des Ziellandes zum Zeitpunkt der Landung gefordert werden, bei sich haben. Der Kunde haftet für alle Schäden, die sich aus der Unrichtigkeit und Unvollständigkeit seiner Auskünfte und Unterlagen oder aus verspätet oder nicht ordnungsgemäß ausgestellten Unterlagen ergeben. Der Kunde hält den Dienstleister von Kosten frei die dadurch entstehen, dass ein Passagier nicht sämtliche Gesetze der Länder, aus denen, in die und durch die er reist, einhält, inklusive der jeweils

gültigen Devisen-, Gesundheits-, Zoll und Einreise- oder Quarantänevorschriften. Der Kunde schließt mit OpsPoint eine Vereinbarung zur Übermittlung von PNR und API Daten ab.

6. Haftung

OpsPoint haftet nur bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen übernommener Garantien und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Bei fahrlässiger Verletzung von Vertragspflichten ist die Haftung von OpsPoint auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden und in jedem Fall auf den Wert der vertraglichen Leistung begrenzt.

Der Dienstleister haftet nicht für die Stornierung oder Verzögerung eines Fluges, es sei denn, dies wird direkt durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten von OpsPoint verursacht. Insbesondere haftet OpsPoint nicht für höhere Gewalt und Ereignisse, die außerhalb seiner vernünftigen Kontrolle liegen, wie Hindernisse, die von den Behörden oder Dritten verursacht werden, z.B. Lande- und Überflugrechte oder Bedingungen, Embargos, Blockaden, Streiks, Aussperrungen, Kriege (einschließlich nicht erklärter) oder kriegerische Situationen, Unruhen, Naturkatastrophen, Wetterbedingungen und Sicherheitsrisiken. Darüber hinaus haftet der Dienstleister nicht für Handlungen Dritter, Sicherheits- und Bodenabfertigungsunternehmen und deren Erfüllungsgehilfen.

7. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die der Kunde uns zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle personenbezogenen Daten werden nach deutschen und europäischen Datenschutzrecht bearbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit den Kundendaten enthält die Datenschutzerklärung der OpsPoint unter: <https://www.opspoint.de/datenschutzerklaerung>

8. Schlussbestimmungen

Dieses Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist 12529 Schönefeld. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist 12529 Schönefeld. Die deutsche Fassung der AGB gilt bei Widersprüchen zu der englischen Fassung.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS (GTC) OF OPSPOINT AVIATION SERVICES GMBH VALID FROM 01.08.2025

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions (GTC) apply to all contracts, consulting services and services between the Service Provider

OpsPoint Aviation Services GmbH (hereinafter referred to as "OpsPoint")
Kienberger Allee 4
12529 Schoenefeld

and the customer.

Deviating terms and conditions of the customer will not be recognized unless the service provider expressly agrees to their validity in writing.

2. Conclusion of Contract

A contract is concluded when the customer confirms an offer of the service provider in writing or electronically or when the service provider begins to provide the service.

3. Remuneration

The remuneration is based on the applicable price list or on an individual agreement. All prices are exclusive of statutory sales tax, if applicable.

4. Services provided by third parties

OpsPoint reserves the right to carry out the performance of its services in part by third parties. In this case, the terms and conditions of the third party shall apply to the Client, to which reference is made and of which the Client shall receive a copy upon his request.

OpsPoint does not warrant or guarantee the Third-Party Operator and will not be liable for any damage, loss, injury or expense that may be incurred by the Customer, the Passenger(s) or any third party.

5. Travel documents crew and passengers

Customer shall provide OpsPoint with a passenger list and all necessary information and documentation regarding aircraft and operators with sufficient notice, usually no later than 24 hours or such other specified date prior to departure. The customer is responsible for the accuracy and completeness of these documents. In addition, the customer is responsible for ensuring that passengers have with them all travel documents required for entry and exit, such as passports, visas, vaccination certificates or other medical documents, etc., which are required by the laws or regulations of the destination country at the time of landing. The customer is liable for all damages resulting from the inaccuracy and incompleteness of his information and documents or from documents issued late or improperly. The Customer shall indemnify the Service Provider against any costs incurred as a result of a Passenger's failure

to comply with all laws of the countries from, to which and through which the Passenger is travelling, including the applicable foreign exchange, health, customs and immigration or quarantine regulations. Customer enters into an agreement with OpsPoint for the transfer of PNR and API data.

6. Liability

OpsPoint is only liable for damages that are not bodily injury, only in cases of intent or gross negligence, in the event of liability for warranties assumed and in the event of liability for the breach of essential contractual obligations. In the event of negligent breach of contractual obligations, OpsPoint's liability is limited to contract-typical and foreseeable damages and in any case to the value of the contractual performance.

The Service Provider is not liable for the cancellation or delay of a flight, unless it is directly caused by OpsPoint's gross negligence or willful misconduct. In particular, OpsPoint shall not be liable for force majeure and events beyond its reasonable control, such as obstacles caused by the authorities or third parties, e.g. landing and overflight rights or conditions, embargoes, blockades, strikes, lockouts, wars (including undeclared ones) or warlike situations, riots, natural disasters, weather conditions and security risks. In addition, the Service Provider shall not be liable for the actions of third parties, security and ground handling companies and their vicarious agents.

7. Data protection

The personal data that the customer provides to us will be processed and used electronically insofar as they are necessary for the performance of the contract. All personal data is processed in accordance with German and European data protection law. For more information on the handling of customer data, please refer to OpsPoint's privacy policy at: <https://www.opspoint.de/datenschutzerklaerung>

8. Final Provisions

This contractual relationship is subject to German law. The place of performance is 12529 Schoenefeld, Germany.

The place of jurisdiction for all disputes arising from this contractual relationship is 12529 Schoenefeld, Germany. The German version of the T&Cs shall apply in the event of any contradiction to the English version.